

ПРАВИЛА САЙТА «63pokuski.ru»

1. Сайт <https://63pokuski.ru> (далее – Сайт) не является интернет-магазином, продавцом, поставщиком товаров или услуг. Сайт выступает лишь сервисом, форумом, интернет-площадкой для размещения предложений об участии в совместной покупке конкретных товаров (оферта) и их принятии (акцепта).
2. Администрация Сайта предоставляет доступ к Сайту и его сервисам всем желающим (физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, вне зависимости от организационно-правовой формы и формы собственности) в соответствии с настоящими Правилами, Публичной офертой (предложением) пользователям сети Интернет на использование сервисов Сайта и просмотр размещенной на Сайте информации, Политикой конфиденциальности, Соглашением на обработку персональных данных, Рамочным Агентским договором (Договор присоединения) на участие в совместной покупке (договор Оферты) и Договором публичной оферты купли-продажи (договор присоединения).
3. Администрацией Сайта соблюдается Политика конфиденциальности. Регистрируясь на Сайте, физические лица знакомятся с Политикой конфиденциальности и дают Согласие на обработку персональных данных.
4. Доступ к Сайту предоставляется на основании Публичной оферты (предложения) пользователям сети Интернет на использование сервисов Сайта и просмотр размещенной на Сайте информации (Пользовательское соглашение).
5. Отношения по приобретению товаров между Организаторами закупок и Участниками закупок строятся на основании:
 - 5.1. Рамочного Агентского договора (Договор присоединения) на участие в совместной покупке (договор Оферты), если Организаторы закупок не являются прямыми поставщиками (изготовителями) товаров, а также за исключением случаев приведенных в п. 5.2. настоящих Правил. С учетом положений статьи 39 Закона о защите прав потребителей к отношениям Сторон в этом случае не применимы, в частности, положения ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также Правила продажи товаров дистанционным способом¹;
 - 5.2. Договора публичной оферты купли-продажи (договор присоединения), если Организаторы закупок являются прямыми поставщиками (изготовителями) товаров, в случае ведения совместных закупок в статусе «Оргпроцент 0», а также в рамках приобретения товаров раздела Сайта «Пристрой».
6. Условия настоящих Правил, Политики конфиденциальности, Соглашения на обработку персональных данных, Публичной оферты (предложения) пользователям сети Интернет на использование сервисов Сайта и просмотр размещенной на Сайте информации, Рамочного Агентского договора (Договор присоединения) на участие в совместной покупке (договор Оферты) и Договора публичной оферты купли-продажи (договор присоединения) можно принять только в полном объеме, без каких-либо изъятий и оговорок.
7. Целью доступа к Сайту и его сервисам является предоставление зарегистрированным Пользователям Сайта возможности участвовать в совместных покупках (давать поручения Организатору о приобретении конкретного, выбранного Участником закупки товара, в рамках Рамочного Агентского договора (Договор присоединения) на участие в совместной покупке (договор Оферты)) напрямую от производителя/оптовика по оптовым ценам с фиксированным Оргсбором не более 16%, а также предоставление возможности приобрести конкретный, выбранный Участником закупки товара, в рамках Договора публичной оферты купли-продажи (договор присоединения), при этом в некоторых случаях Участник закупки несет расходы за транспортировку, доставку и погрузку, если это прямо предусмотрено в условиях конкретной Совместной покупки (Оферты). Для достижения указанной общей цели Сайт, предоставляет свое информационное пространство и предлагает следующие Правила.

¹ Следует из п. 2 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»; Решения Верховного Суда РФ от 28.04.2004 № ГКПИ04-418 «Об оставлении без удовлетворения заявления о признании недействующими некоторых положений Разъяснений «О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ «О защите прав потребителя», касающихся договора страхования», утв. Приказом МАП РФ от 20.05.1998 № 160».

1. Понятия и определения.

В целях настоящих Правил, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных, Публичной оферты (предложения) пользователям сети Интернет на использование сервисов Сайта и просмотр размещенной на Сайте информации, Рамочного Агентского договора (Договор присоединения) на участие в совместной покупке (договор Оферты) и Договора публичной оферты купли-продажи (договор присоединения) нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты (Акцепт) – полное и безоговорочное принятие Участником закупки Оферты, выраженное путем помещения Заказа, в отношении которого отдано поручение о приобретении в рамках Совместной покупки (в рамках Агентского договора), в отношении которого принято решение о приобретении (в рамках Договора купли-продажи) в Мои Заказы (Корзину), путем нажатия соответствующей кнопки в системе каталогов на Сайте.

Договор публичной оферты купли-продажи (договор присоединения) (Договор купли-продажи) - гражданско-правовой договор, заключаемый между Организатором закупки и Участником по форме договора присоединения (принятие всех условий целиком, без изменений), в случае ведения совместных закупок в статусе «Оргпроцент 0», а также в рамках приобретения товаров раздела Сайта «Пристрой», в рамках которого Организатор продает Участнику закупки товар, а Участник закупки обязуется принять и оплатить выбранный им товар.

Заказ (Отправление) – совокупность Товаров, приобретаемых Участником с использованием сервисов Сайта в рамках одной конкретной Совместной покупки.

Дозаказ – получение Акцептов Оферты для добора Минималки, в конкретной совместной покупке со стадией Дозаказ нужно быть готовым к скорой фиксации и оплате Заказа.

Минималка – минимальная оптовая партия для получения оптовых цен у Поставщика.

Минимальный оргпроцент – это минимальная сумма Оргпроцента по Агентскому договору, которая дает возможность Организатору покрыть расходы по доставке, сортировке и сдаче Заказа в ПВЗ. Минимальный оргпроцент не может превышать 16 руб.

Мои заказы (Корзина) - веб-интерфейс на Сайте, предоставляемый Участнику для управления Заказами и платежами, для контроля за исполнением заключенных договоров, для связи с Организатором.

Организатор закупки (Организатор) – пользователь Сайта, действующий по Правилам Сайта, условиям заключенных с помощью сервисов Сайта Договоров, который организует совместную покупку, а именно: выступает лицом, совершающим сделку с поставщиком от своего имени, но за счет и в интересах Участника (собирает заказы, деньги, ведет всю работу с поставщиком и организовывает доставку Заказа в ПВЗ), либо продает имеющейся у него в собственности Товар Участнику.

Оргпроцент (Оргсбор) – агентское вознаграждение за оказываемые агентские услуги в рамках Агентского договора в виде фиксированного процента, уплачиваемого Участником Организатору сверх стоимости Товара, указанный в условиях Оферты. Организатор не имеет права устанавливать Оргпроцент выше 16%. В некоторых случаях, Участник несет дополнительные расходы за транспортировку, доставку и погрузку, если это прямо предусмотрено в условиях Оферты. В сумму Оргпроцента не входит стоимость услуг ПВЗ, она оплачивается Участником в ПВЗ отдельно. В сумму Оргпроцента также могут не входить стоимость комиссионного вознаграждения банка за прием и перечисление денежных средств в адрес Организатора.

Отчет Агента (Организатора) – уведомление Участника посредством Сайта и его сервисов о ходе исполнения поручения в рамках исполнения Агентского договора, в т.ч. о приобретении и готовности Заказа к выдаче. Это также итоговый закрывающий документ, содержащий: наименование, количество и стоимость Заказа, размер Агентского вознаграждения (Оргпроцент), сформированный с помощью Сайта и его сервисов, размещенный в Мои Заказы (Корзине), а также в Календаре Участника.

Оферта - размещенное Организатором на Сайте предложение неограниченному кругу Участников об участии в Совместной покупке какого-либо товара(ов), в количестве, ассортименте, и по ценам, на определенных условиях (в том числе, но не ограничиваясь: условия оплаты, порядок работы Организатора с браком, условия доставки и выдачи заказов) указанных в предложении Организатора в интерфейсе Сайта.

ПВЗ (пункт выдачи заказа) – место выдачи Заказа, выбранное Участником для получения Заказа. (Отправления).

Пересорт – это вещь, которая была поставлена поставщиком в замен заказанной Участником по вине поставщика.

Политика конфиденциальности - официальный документ Администрации Сайта, расположенный на Сайте, регламентирующий и определяющий порядок обработки и защиты информации (персональных данных) об Участниках.

Полный (закрытый) ряд – ряд, в котором все размеры зарезервированы за Участниками. Относится к случаям, когда поставщик продает товары по артикулу размерными рядами.

Пристрой – выкупленный товар, находящийся «на руках» и «пристраиваемый» (реализуемый) Участником или Организатором по различным причинам.

Публичная оферта (предложение) пользователям сети Интернет на использование сервисов Сайта и просмотр размещенной на Сайте информации (Пользовательское соглашение) – соглашение о предоставлении доступ к Сайту и его сервисам.

Размерный ряд (ряд) – некоторое количество размеров одного артикула. Участник не вправе отказаться от участия в закупке с размерными рядами после фиксации заказа Организатором.

Раздача – выдача Заказов, приобретенных с использованием Сайта и его сервисов.

Рамочный Агентский договор (Договор присоединения) на участие в совместной покупке (договор Оферты) (Агентский договор) – гражданско-правовой договор, заключаемый между Организатором закупки и Участником закупки по форме договора присоединения (принятие всех условий целиком, без изменений), в рамках которого Организатор обязуется приобрести у поставщика конкретные, выбранные Участником закупки товары, а также совершить ряд юридических и фактических действий в интересах Участника, включая проверку качества, количества, ассортимента и их доставку до пункта выдачи заказов, выбранного Участником, подать отчет посредством Сайта, а Участник закупки обязуется принять и оплатить выбранный им товар, а также уплатить Оргпроцент.

Совместные покупки (СП) – это добровольное желание и совместные усилия Участников по приобретению необходимых им товаров непосредственно у поставщиков или производителей данного товара по оптовым ценам.

СТОП (сигнал) – срок действия Оферты, после которого Организатор не принимает Акцепт Участников не успевших добавить товар в Мои заказы (Корзину), а также статус конкретной СП, обозначающий невозможность отказа Участника от участия в совместной покупке (применимо при заключении между Участником и Организатором Агентского договора) и начало исполнения Организатором обязанностей по заключенному договору.

Транспортные расходы - расходы за доставку Заказа.

Участник закупки (Участник) – пользователь Сайта, который участвует в совместной покупке, соблюдает данные Правила, Оферту Организатора, заключенный с помощью сервисов Сайта Договор, дает поручение о приобретении Товара Организатору, приобретает у Организатора Товар, самостоятельно отслеживает исполнение Агентского договора и/или Договора купли-продажи с помощью сервисов Сайта, оплачивает Заказ и Оргсбор, забирает выкупленный Заказ.

Фиксация заказов – статус, стадия исполнения Агентского договора Организатором, при которой товар был выбран Участником, помещен в Мои заказы (Корзину), партия на заказ сформирована по минимальной сумме или по размерным рядам и у поставщика уже запрошен счет на оплату. В отдельных случаях допускается фиксация заказа до сигнала СТОП, что должно быть прописано в Оферте.

2. Администрация Сайта.

2.1. Администрация Сайта разрабатывает и утверждает:

- Настоящие Правила;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Политику конфиденциальности;
- Агентский договор;
- Договор купли-продажи;
- Пользовательское соглашение;
- иные регламентирующие и директивные документы;
- осуществляет опубликование вышеуказанных документов в открытом доступе на Сайте.

Общее правило: все документы, размещенные Администрацией Сайта вступают в силу с даты их опубликования, если иное не указано в таких документах.

2.2. Процесс общения на Сайте регламентируется в том числе настоящими Правилами и контролируется модераторами разделов Сайта.

2.3. Администрация сайта не несет ответственность за частные мнения и советы, высказанные на Сайте, а также за договоры, сделки и другие отношения (в т.ч.), которые возникают между пользователями Сайта (в т.ч. Участниками и Организаторами), однако реагирует на возможные жалобы Участников и Организаторов по поводу нарушения Правил и иных утвержденных Администрацией Сайта документов, и может по требованию заявителя выступить арбитром в споре между участниками инцидента и вынести решение на основании предоставленных сторонами объяснений и доказательств.

Администрация Сайта по итогам рассмотрения инцидента вправе:

- ✓ вынести Организатору/Участнику предупреждение;
- ✓ приостановить, запретить или возобновить действие совместной покупки.
- ✓ заблокировать аккаунт Организатора/Участника за систематические или грубые нарушения Правил либо иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил.

Администрация Сайта вправе осуществить указанные действия, как при наличии жалоб пользователей, так и в случае самостоятельного обнаружения нарушений Правил либо иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил.

2.4. Администрация сайта может по своему усмотрению вводить дополнительные критерии доступа Участника к совместным покупкам.

2.5. Регистрируясь на Сайте, Участник разрешает Администрации сайта осуществлять рассылку рекламных материалов в рамках профиля Участника на Сайте.

2.6. На Сайте:

- Запрещена организация СП лекарств, химических соединений, медицинских препаратов и предметов, которые назначаются только после консультации врачей.
- Запрещена организация СП алкоголя.
- Запрещена организация СП оружия, в том числе холодного, в том числе пневматического с дульной энергией 3 и более джоулей.
- Запрещена организация СП пиротехники и прочих легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ.
- Запрещена организация СП скоропортящихся продуктов.
- Запрещена организация СП контрафактной продукции.

В случае, если в Администрацию Сайта поступят жалобы от правообладателей товарных знаков, по поводу реализации конкретных товаров, маркированных товарным знаком, принадлежащим указанным лицам или использования товарных знаков, то:

- на время разбирательства СП приостанавливается;
- у Организатора СП могут быть запрошены договоры купли-продажи/поставки таких товаров, декларации соответствия, сертификаты качества, контакты поставщика и взяты объяснения в письменном виде.

В случае, если по результатам разбирательства будет выявлен факт предложения Участникам контрафактных товаров, такая СП запрещается.

- Запрещена СП всех других предметов, которые, по мнению Администрации сайта, являются опасными и могут нанести вред.

2.7. Администрация Сайта обеспечивает:

- модерацию на Сайте (включая открытие, разделение, перенос и закрытие веток бесед, Каталогов), помощь в решении возможных конфликтных ситуаций;
- сбор, хранение, защиту и использование персональных данных пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и действующим законодательством.
- техническую поддержку и обновление Сайта и его сервисов, а также обеспечение доступа к профилю пользователей и их блокировку;
- продвижение Сайта и его сервисов;
- информирование о предложениях Организаторов закупки посредством Сайта и его сервисов;
- при необходимости, проведение акций, конкурсов и иных мероприятий.

3. Модерация Сайта.

3.1. Модератор – представитель Администрации Сайта, имеющий более широкие права по сравнению с обычными пользователями.

3.2. Основная задача Модератора – следить за соблюдением настоящих Правил и иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил, Организаторами и Участниками.

3.3. Права модератора:

3.3.1. Модератор имеет право открывать, редактировать, блокировать и перемещать темы СП, а также удалять сообщения и темы, не удовлетворяющие Правилам Сайта и иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил;

3.3.2. Модератор имеет право применять штрафные санкции в отношении Участников и Организаторов, нарушивших настоящие Правила и иные документы, указанные в п. 2.1. настоящих Правил.

3.3.3. Для осуществления контроля за соблюдением Правил, модераторы имеют право запрашивать необходимую информацию у Организаторов и Участников.

3.3.4. Модераторы имеют право преимущественного трактования тех или иных пунктов Правил и иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил, в случае заявлений о наличии двойного смысла в таких пунктах со стороны пользователей.

3.4. Обязанности Модератора:

3.4.1. Соблюдать настоящие Правила и иные документы, указанные в п. 2.1. настоящих Правил.

3.4.2. Следить за четким соблюдением настоящих Правил и иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил, Участниками и Организаторами.

3.4.3. Принимать на рассмотрение просьбы, отзывы и комментарии Участников и Организаторов, систематизировать их и доводить до сведения Администрации Сайта.

3.4.4. В случае необходимости, помогать в разрешении конфликтных ситуаций между Участниками и Организаторами.

4. Механика совершения совместной покупки.

4.1. Для размещения темы о совместной покупке лицо должно быть зарегистрированным пользователем: Организатором.

4.2. Для совершения совместной покупки лицо должно быть зарегистрированным пользователем: Участником или Организатором. Организатор закупки вправе участвовать в совместной покупке, созданной иным Организатором.

4.3. Все предложения об участии в СП группированы на Сайте по тематическим разделам (мужская, женская, детская одежда, обувь, аксессуары, бытовая техника и т.д.). Организаторы должны тщательно следить за правильностью размещения Каталогов в разделах Сайта.

4.4. Каталоги товаров, предлагаемых к совместному приобретению, условия их приобретения указаны в соответствующих ветках Сайта. Такое размещение товаров признается предложением об их приобретении (Офертой) в соответствии с Агентским договором или Договором купли-продажи.

4.5. Для осуществления СП Организатор размещает в каталогах и в первом посте темы следующую обязательную информацию:

- ✓ при наличии - название бренда;
- ✓ ссылку на каталог;
- ✓ цену на каждый товар;
- ✓ размеры, цветовую гамму, другие известные характеристики товара;
- ✓ размер минимальной оптовой партии;
- ✓ Оргпроцент;
- ✓ информацию об увеличении стоимости товара за счет доставки (транспортных расходов);
- ✓ способы и сроки оплаты;
- ✓ условия сбора рядов (в случае сбора заказов рядами);
- ✓ дату сигнала «СТОП» по СП;
- ✓ гарантийный срок на товар, если установлен поставщиком;

Необязательная, но желательная информация:

— соответствие размеров общепринятым стандартам;

— иная известная информация о товаре.

4.6. Если тема СП не содержит всей необходимой информации, то Модераторы или Администрация Сайта вправе закрыть Каталог до выполнения Организатором требований настоящих Правил.

4.7. Дополнительные условия приобретения товаров, размещенные Организаторами, дополняют положения Агентского договора или Договора купли-продажи, и в частности, они направлены на разъяснение механики реализации СП, включая но не ограничиваясь: сроками доставки, размером транспортных расходов, но не должны противоречить Правилам и вышеуказанным договорам.

4.8. Длительность этапа «Сбор заказов» ограничена. Если от начала сбора заказов до сигнала «СТОП» прошло более 10 дней, то Организатор обязан закрыть текущую СП, с возможностью открытия новой СП. Исключение составляют СП по предзаказу.

4.9. Все совместные покупки должны иметь четкую структуру:

- ✓ начало: «Сбор заказов»;
- ✓ сигнал «СТОП»;
- ✓ сбор предоплаты (при его наличии);
- ✓ раздача.

Каждый этап должен быть определенно обозначен в соответствующей теме. Совместные покупки идущие без остановки запрещаются.

4.10. Помещая понравившийся товар в Мои заказы (Корзину), Участник закупки выражает свое желание (Акцепт Оферты) на участие в конкретной СП в отношении конкретного, выбранного им товара, по условиям, указанным Организатором и в соответствии с Агентским договором или Договором купли-продажи и настоящими Правилами.

Участник закупки с рангом «Новичок» участвует в СП при условии 30% предоплаты выбранного им товара.

4.11. Участник закупки вправе отказаться от приобретения выбранного им товара без всяческих неблагоприятных последствий в любое время до момента фиксации заказа или объявления Организатором сигнала «СТОП».

4.12. Объявление сигнала «ОПЛАТА» означает необходимость оплаты выбранных товаров по реквизитам Организатора конкретной совместной покупки.

4.13. По завершению сбора средств от Участников Организатор оплачивает счет поставщика на оплату по выбранным Участниками товарным позициям.

4.14. Товар доставляется на склад, откуда, в последующем, развозится в Пункты выдачи заказов (ПВЗ), выбранные Участниками. Это находит свое отражение в информационном календаре, а также в статусе заказа в Мои заказы (Корзине).

4.15. Максимальный срок доставки Заказа 3 месяца с даты истечения нормативного срока оплаты Заказа Участниками. Исключением являются совместные покупки, где товар следует по пути с пересечением границы РФ, в этом случае срок составляет 4 месяца с даты истечения нормативного срока оплаты Заказа участниками, а также Заказ по предзаказу, где срок будет прописан в особенностях Оферты.

4.16. По приходу товара в ПВЗ Участник получает уведомление о приходе товара в ПВЗ посредством календаря, или статуса Заказа, размещенном в Мои заказы (Корзине). Указанное обстоятельство является одновременно Отчетом Агента (Организатора) об исполнении поручения Участника (Принципала) и сигналом Участнику о необходимости явиться в ПВЗ и обеспечить забор Заказа.

4.17. Услуги по выдаче Заказа в ПВЗ оплачиваются Участником в ПВЗ по прейскурантам ПВЗ. Стоимость услуг ПВЗ для Участника по выдаче отправлений зависит от его веса и объема Заказа. В одном Отправлении может быть один и более товаров.

4.18. Срок бесплатного хранения заказа (Отправления) в ПВЗ составляет 14 дней с 01.06-31.08, и 7 дней 01.09-31.05 каждого календарного года, если иное не указано на Сайте, с даты, следующей за днем передачи Отправления в ПВЗ. В случае, если Отправление было доставлено таким образом, что начало течения срока было в весеннем периоде, а его окончание в летнем или начало течения срока было в летнем периоде, а его окончание в осеннем, срок считается равным 14 календарных дней.

4.19. В случае, если Участник не обеспечил своевременный забор Заказа (Отправления), то по истечении вышеуказанного периода времени начинается период платного ответственного хранения такого Заказа (Отправления) по ценам ПВЗ, но не более 5 (Пять) рублей в сутки.

Отправления, стоимость платного хранения которых стала равной или превысила стоимость самого Отправления, переходят в собственность ПВЗ, что означает непредъявление претензий как Участником Организатору, Администрации Сайта или ПВЗ, так и ПВЗ Участнику в связи с оплатой стоимости хранения такого Отправления.

Реализация настоящего пункта происходит в соответствии с нормами ГК РФ о залоге или удержании.

4.20. По получении Заказа Участником, ПВЗ вносит изменения в статус заказа с «Заказ в пункте выдачи» на «Заказ получен» в Мои заказы (Корзине), а представляет Участнику акт приема-передачи Заказа, путем его размещения в Мои заказы (Корзине).

4.21. В случае непредъявления Участником претензий в рамках Агентского договора, связанных с количеством, качеством и ассортиментом полученных им товаров, в течение 3 (три) дней, следующих за днем выдачи заказов, Отчет Агента (Организатора) и Заказ считаются принятыми без замечаний, а акт приема-передачи Заказа утвержденным Участником.

4.22. Организатор, не являясь интернет-магазином или продавцом, по общему правилу не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Участником у Поставщика с помощью услуг Организатора, если иное прямо не указано в условиях СП, за исключением случаев заключения между Участником и Организатором Договора купли-продажи.

4.23. Организатор несет ответственность перед Участником за количество, качество, ассортимент товаров (брак и пересортица), приобретаемых с его участием согласно настоящих Правил и Агентского договора (Договора оферты). Порядок возврата денежных средств Участнику урегулирован настоящими Правилами.

4.24. Находящиеся в распоряжении Организатора или Участника товары, не подошедшие по размеру, цвету, фасону, могут быть реализованы через раздел Сайта «Пристрой» или сданы на реализацию по договору комиссии, если у них сохранен товарный вид, фабричные бирки и ярлыки и они не были в эксплуатации.

5. Участник закупок.

5.1. Права Участника:

5.1.1. Участник имеет право добавить любой товар в Мои заказы (Корзину), при этом все добавленные товары необходимо будет оплатить после получения сигнала СТОП, если же Участнику необходимо указать замену на случай отсутствия заказанной позиции, ее необходимо указать в комментарии к Заказу в Мои заказы (Корзине).

5.1.2. Участник имеет право присоединяться к любому количеству проводимых СП.

5.1.3. Акцепт от Участников со статусом «новичок», принимаются по предоплате не менее 30%. О необходимости внесения предоплаты Организатор проинформирует сообщением в Календарь не ранее, чем за 3 дня до даты отправки заявки поставщику.

5.1.4. В рамках Агентского договора Участник имеет право отказаться от своего заказа, но только в рамках оговоренного срока, установленного Организатором, а именно – до момента фиксации заказа или сигнала СТОП – в зависимости от того, какой момент наступает раньше.

Участник имеет право отказаться от товара при повышении его цены более чем на 10% от первоначально заявленной.

5.1.5. В рамках Агентского договора Участник имеет право отказаться от товара, если после сигнала СТОП прошло более 2 недель, при этом товар не забронирован у Поставщика, а в условиях СП не прописана возможность длительного ожидания счета. Бронью считается гарантированная отгрузка данного ассортимента Организатору.

5.1.6. Участник имеет право своевременно получать информацию о ходе исполнения поручения от Организатора. Участник имеет право получить ответ на заданный вопрос в течение суток кроме воскресенья.

5.1.7. Участник имеет право сообщить о замеченных нарушениях Модератору или Администрации Сайта.

5.1.8. В случае возникновения конфликтной ситуации Участник имеет право обратиться за помощью к Модератору или к Администрации сайта.

5.1.9. Участник имеет право выбрать нужный ему пункт выдачи в разделе «Выбор офиса СП» или изменить непосредственно в Мои заказы (Корзине) только для этой СП до прибытия груза Организатору, подробнее Как выбрать нужный пункт выдачи заказов. Заказы Участников, не выбравших ПВЗ, Организатор имеет право сдать на Основной склад (Самара, Киевская 1).

5.1.10. Участник имеет право получить заказ установленного размера и цвета, надлежащего качества. В СП распродажного ассортимента поставщика и комиссионного ассортимента магазина или раздел Сайта «Пристрой» небольшое, несущественное ухудшение товарного вида вещи, не препятствующее ее использованию, допускается и браком не является.

5.1.11. Возврат Заказа по СП Организатору осуществляется только в случае производственного брака в течение 7 (семи) дней с момента получения заказа в ПВЗ в ненарушенной упаковке и в новом виде (без отсутствия следов эксплуатации, нарушения конструкции изделия, наличия бирок и ярлыков). Для товара со скрытыми дефектами срок возврата товара не должен превышать 7 (семи) дней с момента получения согласия Организатора на возврат товара. Хрупкие товары Участник обязан проверить при получении и подтвердить факт наличия боя при его получении в ПВЗ.

5.1.12. В случае возникновения задолженности Организатора перед Участником, последний имеет право получить возврат суммы в течение 5 дней после подачи запроса на возврат в Мои заказы (Корзине) с указанием актуальных банковских реквизитов Участника.

5.2. Обязанности Участника:

5.2.1. Соблюдать настоящие Правила и иные документы, указанные в п. 2.1. настоящих Правил.

5.2.2. Обязательно ознакомиться с Офертой, прежде чем Акцептовать ее.

5.2.3. Самостоятельно следить за состоянием исполнения Агентских договоров и Договоров купли-продажи, датой сигнала СТОП, сроками оплаты и раздач.

5.2.4. В случае возникновения каких-либо вопросов Участник обязан решать их через Организатора либо Модераторов или Администрацию сайта и не пытаться решать их самостоятельно с поставщиком.

5.2.5. Участник обязан оплатить стоимость Заказа, Оргпроцент и расходы по доставке Заказа, превышающие 4% от стоимости оптовой партии товара (сумма превышения распределяется между Участниками пропорционально весу или объему их Заказов), в сроки, установленные Организатором. При нарушении установленных сроков по оплате Организатор вправе назначить штраф за задержку, повысив Оргпроцент до 30%.

Если Участник не оплачивает Транспортные расходы в установленные сроки оплаты и при этом записался на раздачу в сторонний пункт выдачи (не в офис), то его заказ может быть сдан на Основной склад/Автоград.

5.2.6. При возникновении необходимости проверки обоснованности расходов по доставке Участник вправе обратиться за проверкой документов в Администрацию сайта.

5.2.7. Оплата осуществляется путем безналичных переводов на банковские реквизиты Организатора закупки через интернет-банки, отделения банков и банкоматы. При оплате в назначении платежа необходимо указывать информацию, указанную в реквизитах на оплату Организатором закупки.

5.2.8. Участник обязан своевременно сообщить Организатору о каждом платеже в его пользу путем указания в разделе «Мои заказы» (Корзина) времени платежа, даты платежа и точной суммы платежа. Так же по просьбе Организатора необходимо представить подтверждающий платежный документ.

5.2.9. В случае возникновения денежной задолженности Организатора перед Участником, Участник обязан предоставить необходимые для осуществления возврата реквизиты не позднее 1 месяца после получения запроса реквизитов от Организатора

5.2.10. В случае недопоставки товара в сданной на раздачу СП Участнику должен быть предоставлен выбор: получение денежного возврата или ожидание товара. Срок ожидания товара в этом случае не должен превышать один месяц с даты раздачи основного Заказа.

5.2.11. В случае осуществления ошибочного перевода денежных средств Организатору для возврата полной суммы Участник обязан написать от своего имени заявление на юридическое лицо (или ИП) Организатора закупки с просьбой вернуть денежные средства. Возврат делается только после получения Организатором оригинала заявления, который возможно передать через ПВЗ или выслать по почте.

6. Санкции.

6.1. Участник, причинивший убыток Организатору, должен его компенсировать в полном объеме, а также оплатить штраф за нарушение условий настоящих Правил и Агентского договора или Договора купли-продажи.

В контексте Правил под убытком понимается отказ от выкупа заказанной Участником вещи и(или) неоплата Оргпроцента, транспортных расходов, доставки или погрузки – в зависимости от ситуации.

Под штрафом в контексте Правил и Агентского договора понимается денежная сумма, эквивалентная размеру Оргпроцента.

6.2. Организатор, претерпевший убыток от Участника, вправе подать жалобу в Администрацию Сайта.

Администрация Сайта обязана проверить обстоятельства, изложенные в жалобе Организатора.

В случае подтверждения указанного обстоятельства Администрация Сайта ограничивает доступ такого Участника ко всем или некоторым сервисам Сайта до возмещения Участником убытка Организатору и уплаты штрафа в рамках Агентского договора.

6.3. У Участника, чей доступ к Сайту или его сервисам был ограничен и в последующем по вышеуказанным основаниям, Организаторы вправе брать предоплату за заказанные товары и Оргпроцент в размере 100% в течение 30 (тридцать) календарных дней после восстановления функций Участника.

7. Подписи

7.1. В подписи запрещено размещать:

- Любая реклама сторонних ресурсов, за исключением групп Сайта в социальных сетях;
- Фото, любые картинки, линейки;
- Запрещено размещение текста размером больше нормального шрифта с количеством более 3х строк;
- Запрещено размещение в подписи организатора любой информации кроме ссылки на пристрой и анонсы по закупкам.

8. Выдача заказов.

8.1. Выдача заказов осуществляется в офисах (собственные ПВЗ Администрации Сайта) и пунктах (ПВЗ сторонних предпринимателей, сотрудничающих с Администрацией Сайта по выдаче заказов).

Выдача Заказов в ПВЗ осуществляется исключительно при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

В случае, если Пользователем выступает индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то заказанные ими товары могут быть выданы в пункте выдачи заказов только при:

- подписании товаросопроводительных (товаропередаточных) документов;
- передачи доверенности на получение ТМЦ;
- предъявлении паспорта представителя таких лиц.

8.2. Стоимость выдачи Заказов не входит в стоимость товара и оплачивается дополнительно по расценкам, опубликованным в разделе Сайта Пункты выдачи заказов.

8.3. Ограничения по приему заказов в офисы и пункты выдачи сайта:

Каждому пункту выдачи присвоен номер, который указывает на зону доставки. Смотрим на первую цифру номера - она определяет зону доставки.

- ✓ Заказы без ограничений по весу и объему принимает офис Караван (Самара, Киевская 1).
- ✓ Заказы весом до 40 кг и и объемом не более 0,3 куб.м. принимает офис Автоград (Тольятти, Автостроителей, 41А), при этом одно место должно быть не более 20 кг и объемом не более 0,15 куб.м.
- ✓ Саженьцы, едкая бытовая химия доставляются только в офис Караван (Самара, Киевская 1), офис Автоград (Тольятти, Автостроителей, 41А), офис Сызрань-центр (Сызрань, Советская, 20), офис Ульяновск Засвияжье (Ульяновск, ул.Промышленная, 54В).

Остальные пункты выдачи принимаю с ограничениями в зависимости от зоны доставки:

Габариты и характеристики грузов, принимаемых в доставку и на склады б3рокурки.ru

Наименование	Параметры груза			Исключения в группах товаров		
	Макс. Вес	Макс. Объем	Макс. длина	Хрупкое	Жидкость	to режим с 01.12. по 01.03
Зона доставки группы ПВЗ, номера которых начинаются с цифры 1	20 кг	0,06 м3	200 см	без ограничений		
Зона доставки группы ПВЗ, номера которых начинаются с цифры 2	20 кг	0,06 м3	200 см	+	+	-
Зона доставки группы ПВЗ, номера которых начинаются с цифры 3	20 кг	0,15 м3	200 см	без ограничений		
Зона доставки группы ПВЗ, номера которых начинаются с цифры 4	10 кг	0,06 м3	90 см	не принимаем Разрешено: парфюмерия, жидкие косметические средства, такие как лак, сыворотка, блеск для губ и т.п., объемом до 100 мл при условии строгого соблюдения герметичности упаковки.		
Зона доставки группы ПВЗ, номера которых начинаются с цифры 5	20 кг	0,06 м3	ни одна из граней не должна быть более 80 см.; длинномер (т.е. отправления типа гардин) - не более 120 см	без ограничений		
Доставка Почтой (персональная доставка через почту России и ТК)	без ограничений		без ограничений	без ограничений		

Исключения - зона ПВЗ с цифры 0							
Номер ПВЗ	Наименование	Высота не более 2 м.		Исключения в группах товаров			
		Макс. Вес	Макс. Объем	Хрупкое	Жидкость	to режим с 01.12. по 01.03	саженцы, едкая бытовая химия
001	Караван, ОС	без ограничений		без ограничений			
002	Автоград	Заказ до 40 кг, место до 20 кг	Заказ до 0,3 м3, место до 0,15 м3	без ограничений			
003	Офис Сызрань-Центр	20 кг	0,15 м3	+	+	-	+
004	Офис Ульяновск Засвияжье	20 кг	0,15 м3	+	+	-	+
005	ПВЗ Димитровград САД	20 кг	0,15 м3	+	+	-	-

*Примечание

Хрупкое	продукты питания бытовая химия косметика все изделия из стекла, керамики, тонкой пластмассы, картонные изделия, иные хрупкие материалы
Жидкость	продукты питания бытовая химия косметика Разрешено: парфюмерия, жидкие косметические средства, такие как лак, сыворотка, блеск для губ и т.п., объемом до 100 мл при условии строгого соблюдения герметичности упаковки.
to режим (товары, не подлежащие заморозке)	продукты питания бытовая химия косметика

9. Проверка качества товара. Брак.

9.1. По общему правилу, Организатор обязан передать Участнику Заказ, цвет, размер, ассортимент и качество которого соответствует условиям закупки и характеристикам, указанным в Оферте.

9.2. Требования к качеству Заказа регламентируются общепринятыми или законодательно утвержденными (если таковые существуют) стандартами и требованиями к качеству.

9.3. Участник не имеет права требовать от Организатора разглашения реквизитов и данных, как поставщика, так и субагента, через которого может вестись совместная покупка.

9.4. В течение 3 (трех) дней, следующих за днем получения Заказа в ПВЗ, Участник может предъявить Организатору претензию о комплектности Заказа и о замене брака посредством Сайта и его сервисов. Если в течение этого срока Организатором не была получена обоснованная претензия и фотография брака - товар считается принятым Участником без каких-либо нареканий, а агентские услуги оказаны надлежащим образом и в срок. Претензии Участника о комплектности и качестве Заказа не могут быть предъявлены в отношении Заказа, полученного за пределами сроков бесплатного хранения Заказа, закрепленных в п. 4.18. настоящих Правил, а предъявленные претензии по усмотрению Организатора могут быть рассмотрены им либо не подлежат рассмотрению.

9.5. В случае, если в результате проверки качества был выявлен существенный недостаток, то такой Заказ признается некачественным. В указанном случае Организатор по требованию Участника обязан предъявить поставщику требование о замене товара или о возврате денежных средств.

9.6. Обмен зарекламированного товара производится только при наличии упаковки, этикетки и всех составляющих компонентов товара, вещь не должна иметь следов эксплуатации или модификации, за исключением случаев скрытых дефектов.

9.7. Обмен производится на соответствующую позицию такого же артикула, размера, характеристик (при условии наличия данной позиции на складе поставщика), либо Участнику возвращаются деньги за Заказ, а также Оргпроцент.

9.8. Срок обмена Организатором Заказа ненадлежащего качества не может превышать 1 (одного) месяца с момента получения от Участника требования об обмене.

10. Пересортица.

10.1. Участник вправе получить Заказ того цвета и размера, который обозначен в Оферте.

10.2. Не является пересортицей Заказ, отличный от заказанного на несколько цветовых тонов, поскольку это может зависеть от цветопередачи ПК Участника и поставки материалов для изготовления товара поставщика. Указанный риск признается допустимым, и совершая Акцепт Участник самостоятельно принимает этот риск на себя.

10.3. Не является пересортицей обстоятельство, при котором Участником была заказана конкретная вещь, но она не может быть им использована по назначению по причине отклонения фактического размера товара от стандартной размерной сетки на 1-2 размера, если на вещи размещен размерный ярлык, и именно эта вещь была заказана Участником, в этом случае вещь пристраивает Участник. Отклонение фактического размера товара от стандартной размерной сетки более чем на 2 размера признается несоответствием размерной сетке.

11. Пристрой.

11.1. Пристрой называется один из разделов Сайта, посвященный реализации Участниками или Организаторами товаров.

11.2. Участник или Организатор вправе разместить товар в Пристрой, если товар: был приобретен с помощью сервисов Сайта, является новым, не бывшим в эксплуатации, не подвергался модификации (изменению).

11.3. Организатор имеет право, на свое усмотрение, устанавливать окончательную стоимость пристроя с учетом транспортных расходов и Оргпроцента на данный товар. При этом Оргпроцент и транспортные расходы не могут быть выше установленных в СП, в которой данный пристрой приобретен. Оргпроцент и транспортные расходы подлежат включению в стоимость пристроя.

11.4. Возможна реализация таких товаров на условиях договора комиссии в магазине, расположенном по адресу: г. Самара, ул. Киевская, д. 1 ТЦ «Караван». Условия договора комиссии могут отличаться от вышеуказанных.

11.5. В Пристрой допускается размещение товаров с указанием их категорий (детское, женское, мужское, одежда, обувь, аксессуары и т.д.).

11.6. Запрещено повторное размещение одних и тех же товаров, их искусственное поднятие в Каталоге таким образом, чтобы он постоянно находился сверху, выкладывание одного товара под видом другого.

11.7. Расчеты за товар, размещенный в Пристрой, производятся напрямую между лицом, разместившим товар, и его покупателем, Администрация Сайта не несет ответственность за

действия Сторон и качество товара, за исключением случаев реализации товара по Договору комиссии через специализированный магазин.

12. Порядок возвратов денежных средств при отсутствии вещи

12.1. Организатор проставляет статус «Отказано» для Заказов, которые не поставлены поставщиком, и рассылает Участникам уведомление или личное сообщение о необходимости представления банковских реквизитов Участника для осуществления возврата денежных средств.

13. Решение спорных вопросов. Порядок подачи жалобы.

13.1. Политика Администрации Сайта направлена на создание дружелюбной, позитивной, уютной атмосферы на Сайте для всех Участников Совместных покупок. Все негативные сообщения, оставленные на Сайте, за исключением отзывов, модерировются.

13.2. Спорным является вопрос, по которому стороны не могут прийти к решению, устраивающему всех заинтересованных лиц.

13.3. В случае возникновения разногласий с Организатором или желания Участника сообщить Администрации Сайта о некорректной работе ПВЗ или доставки, следует обратиться в службу технической поддержки и изложить суть жалобы. В сообщении нужно указать ссылку на СП или тему, по которой происходит обращение.

13.4. Срок рассмотрения жалоб и обращений в зависимости от темы и существа вопроса до 10 дней. В течение этого времени Модератор или Администрация Сайта свяжется с Участником и Организатором с целью решения возникшего вопроса.

14. Срок действия Правил, внесение изменений.

14.1. Настоящие Правила, дополнения и изменения вступают в силу незамедлительно после публичного опубликования их на Сайте Модераторами или Администрацией Сайта.

14.2. Срок действия Правил — бессрочный.